

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS PARTNERKAPCSOLATI MEGÁLLAPODÁS

Bevezetés:

Jelen Általános Szerződési Szerződés célja, hogy kétoldalú előnyökön alapuló együttműködés alapjait fektesse le.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy folyamatos együttműködésük érdekében megállapodnak az Általános Szállítási Feltételekben és szállítási keretszerződést kötnek. A Felek a jelen Általános Szállítási Feltételekben foglalt rendelkezéseket elfogadják. A Felek kikötik, hogy a jelen szerződésben foglalt feltételektől eltérni csak írásban rögzített megállapodás útján lehet. Ha a Megrendelő az Általános Szállítási Feltételeket cégszerű aláírásával elfogadja, úgy ezzel a részéről a saját – az alábbiakban foglaltaktól eltérő vásárlási feltételeiről lemond. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szállító a keretszerződés alapján az általa szállított terméknek (árának) nem előállítója, hanem kereskedője. Szállító felelősségét szigorúan az adás-vételi megállapodásban rögzített feltételek ill. a jelen Általános Szállítási Feltételek korlátozzák.

I. A szerződés tárgya:

Felek megállapodnak egy hosszú távú partnerkapcsolati együttműködésben. Jelen szállítási szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szállító pedig leszállítja az EuroScale termékválasztékában szereplő kenéstechnikai és mérlegtechnikai, valamint munkabiztonság technikai termékeket a Megrendelő részére.

Jelen Keretszerződés tárgya, hogy szabályozza a felek együttműködését.

Szállító a Megrendelő előzetes igénye alapján eseti árajánlatban foglaltak szerint leszállítja és beépíti, valamint beállítja Megrendelőnek a megrendelt terméke(ke)t:

A szerződés tárgyát képező, a Szállító érdekkörébe tartozó termékkörök:

- Automata központi zsírók
- Hidraulikus és mérőcellás anyagmozgató-gép mérlegek és statikus mérlegek
- Beléptető, regisztrációs és logisztikai szoftver- és hardverrendszer
- Aktív biztonsági rendszer
- Automata motorolajszint ellenőrző és utántöltő rendszer
- 3D kotrógép szintvezérlőrendszer

II. A szerződés megszűnése

A szerződést mindkét fél tizenöt napos felmondással megszüntetheti.

A felek megállapodás alapján a szerződés súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással felmondható. A felmondás tényét a másik félhez címzett tértivevényes levélben kell közölni. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről:

- a számlát írásbeli felszólítás ellenére sem egyenlíti ki
- ha a Szállító üzleti érdekeit vagy jó hírét veszélyezteti
- ha a Megrendelő üzleti érdekeit vagy jó hírét veszélyezteti

Súlyos szerződésszegésnek minősül bármely fél részéről a titoktartási kötelezettség megszegése is.

III. Kötelezettségek

- 3.1. A Szállító köteles, a Megrendelő által írásban megrendelt termékeket a Megrendelővel egyeztetett időpontban a Megrendelőnek átadni, Megrendelő pedig köteles a terméket átvenni, és az árat megfizetni.
- 3.2. Megrendelő a megrendelést a Szállító részére írásban; elektronikus levélben vagy postai úton küldi el, melynek tartalmaznia kell a kívánt termék pontos megnevezését, mennyiségét és a teljesítés helyét és az időpontot. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító nem vizsgálja esetenként a Megrendelő nevében aláíró személyét, illetve aláírását bármely iraton, az kizárólag a Megrendelő felelőssége, s ezért helyállással tartozik. Szállító Megrendelőtől származó aláírásnak fogadja el minden esetben, ha az aktuális iraton az aláíráson kívül a Megrendelő cégbélyegzője szerepel.
- 3.3. Az áru átadására és a szolgáltatás elvégzésére a Szállító vagy megbízottja jogosult. Az áru átvételére Megrendelő vagy képviselője jogosult. Az átadás-átvételkor a szállítólevelet vagy munkalapot a Megrendelő képviselője igazolja aláírásával és cégbélyegzővel. A munkalapokon történő átadásnak nem kizárólagos feltétele az aláírás és bélyegző.
- 3.4. A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelővel szemben kinnlevőségi limitet állapítson meg.
Megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elismeri és kifejezetten elfogadja a limitösszeget, amely keretösszeg elérésekor a Szállító jogosult a további kiszállításokat nyomban megállítani, függetlenül attól, hogy van-e folyamatban lévő megrendelése a Megrendelőnek. Megrendelő továbbiakban is csak a limitösszeg erejéig kap árut.
- 3.5. Megrendelő a termékek vételáraként Szállító által kiadott árajánlat szerinti ÁFA nélküli árak engedményekkel csökkentett, valamint ÁFA-val növelt értékét köteles Szállítóknak megfizetni. Amennyiben az Szállító ajánlatában másképp nem nyilatkozik, úgy az adás-vétel során a megrendelés időpontjában érvényes - Szállító által kiadott - listaár szerinti árakat kell alkalmazni.
- 3.6. Amennyiben a Szállító a Megrendelő címére szállítja le az árut: Amennyiben a Szállító a Megrendelő címére szállítja le az árut, úgy (más megállapodás hiányában) a Megrendelő köteles gondoskodni az áru lerakodásához, felszereléséhez és beállításához szükséges eszközökről és anyagokról, valamint körülményekről (pl. biztonsági, munkavédelmi, stb.).
- 3.7. Amennyiben a Szállító szállítja ki a Megrendelő telephelyére az árut és annak csomagolása sérült vagy hibás, Megrendelő átvételkor jegyzőkönyvvel és fényképpel dokumentálja ezeket. Ez esetben Megrendelő az árut nem köteles átvenni. A kárveszély csak az átvétel után száll át Megrendelőre. Az átadással egyidejűleg a Megrendelőnek mennyiségi szempontból is meg kell vizsgálnia a leszállított terméket. Mennyiségi kifogást a Megrendelő haladéktalanul köteles megtenni írásban. Hibás áruszállítás esetén a hiányt vagy többletet 24 órán belül írásban kell jelezni a Szállítóknak az info@euroscale.hu címre.
- 3.8. **Vételár kiegyenlítése:** A III.a pont szerint meghatározott vételárát a Megrendelő a Szállító által kibocsátott számla ellenében banki átutalással, az árajánlatban meghatározott határidővel köteles a Szállító részére megfizetni. Szállító fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő rész-számlázásra. A felek megállapodnak, hogy Megrendelő jelen pont szerinti kötelezettségét akkor tekintik teljesítettnek, ha a vételár összege Szállítóhoz a fenti határidőben ténylegesen beérkezett. Az áru a vételár teljes kifizetését követően kerül a Megrendelő tulajdonába.
- 3.9. Vételár pénzneme: A Termék Vételárának megfizetése – felek eltérő megállapodása hiányában - magyar forintban történik. Szállító a vételárát az árajánlatában EURO (Euró) pénznemben bocsátja Megrendelő rendelkezésére, majd a Megrendelő szállításkor – de legkésőbb a számla kibocsátásáig – rendelkezik a kifizetés tényleges pénzneméről.
- 3.10. Fizetési késedelem: Minden fizetési késedelem jogot ad az Szállítóknak arra, hogy a Megrendelő tartozása alapján kalkulált késedelmi kamatot követeljen még abban az esetben is, ha a tartozás összegére részben vagy egészben saját vagy idegen váltót bocsátottak ki. Fizetési késedelem esetén Szállító jogosult késedelmi kamatot felszámolni, az esedékesség napjától (számlán szereplő fizetési határidő) számítva, amely mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 10 százalékponttal növelt értéke. Ezen kívül a Szállító fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a tartozást részére ki nem fizették.
- 3.11. A Szállító, mint Szállító nem adja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Megrendelő az átvett áru értékesítésekor befolyó összegből fizesse meg az átvett áru ellenértékét.

- 3.12. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvett árut a vételár teljes kifizetése előtt nem idegenítheti el, nem terhelheti meg és azzal sajátjaként más módon nem rendelkezhet.
- 3.13. Fizetési késedelem esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító az alábbiak szerint jár el:
- 3.13.1. Megrendelőnek jogában áll a Szállító felé számlareklamációval, a teljesítés hiányával vagy nem-megfelelőség okán reklamációval fordulni a Szállító felé, megfelelő írásos dokumentációval alátámasztva, a számla kibocsátásától számított **8 napon belül**. Szállítónak kötelezettsége a Megrendelő reklamációját kivizsgálni, és megtenni a szükséges lépéseket megtenni a szállítás teljessége érdekében. Ennek lépéseiről írásban kell nyilatkoznia.
- 3.13.2. A számla lejáratakor Szállító Egyenlegközlőt küld meg Megrendelőnek, az általa megadott pénzügyi kapcsolattartási címre (email). Ellenvetés hiányában a számla teljesértékű, további Megrendelői reklamációra nincs jogalap. Ha a számla ezt követően sem kerül megfizetésre, úgy
- 3.13.3. A számla lejáratát követő 45. **7.** naptári napon Szállító megküldi 1. Fizetési felszólítását írásban Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő részéről ezt követő **14 napon belül** sem kerül teljesítésre a termék/szolgáltatás ellenértéke, úgy Szállító a számlát megküldi Jogi Osztályára és a megbízott vállalati ügyvéd küldi meg a 2. Fizetési felszólítást az ügyvédi munkadíjra vonatkozó számlával együtt, amely a tértivevényes fizetési felszólítás napján jogerőssé és esedékessé válik.
- 3.13.4. Ha Megrendelő a továbbiakban sem fizeti meg a vételárat, úgy további 15 nap elteltével a Jogi Osztály megindítja a fizetési meghagyásra vagy felszámolásra vonatkozó jogi eljárását.

IV. Szállító vállalása és feladatai:

- 4.1. Szállító vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező eszközöket Megrendelő által megjelölt helyen leszállítja, beszereli és beállítja
- 4.2. Szállító Megrendelő által delegált kezelőket és karbantartókat a leszállított rendszerek használatára az átadásakor kioktatja, betanítja
- 4.3. Szállító az ajánlatadásakor különös figyelemmel az aktuális piaci viszonyokra a Megrendelőnek a kiajánlott termékhez a legjobb átadási árat biztosítja.
- 4.3.1. Az ajánlatba foglalt árak tartalmazzák az anyagok, szolgáltatások és közvetített szolgáltatások összes díjait, utólagosan Szállító nem számít fel egyéb költségeket az adott, előre megállapodott tételekhez kapcsolódóan.
- Kivételt képeznek az alábbi esetek, melyre a Szállítónak jogában áll többlet költséget felszámítani:**
- a helyszín eltér az előzetes megállapodás szerinti helyszíntől**
- ha a gép a megbeszélt időpontban és helyen nem áll rendelkezésre**
- ha a gép műszaki problémával küzd, nem teljes értékű**
- ha a helyszínen nincs felelős, akinek az oktatási anyagot át lehet adni, így erre külön napot szükséges kijelölni**
- Helyszínen felmerült új igények külön ajánlat tárgyát képezik.**
- 4.4. Szállító minden termékére 24 hónap / 2 év jótállás biztosít.
- 4.5. Szállító vállalja, hogy Megrendelő visszajelzése alapján **ÁRGARANCIÁT** biztosít Megrendelőnek:
- 4.5.1. Az adott termék kategóriában az elérhető legjobb árat kínálja.
- 4.5.2. Amennyiben Megrendelő konkurens árajánlata műszakilag megegyezik Szállító termékével és annak ajánlati ára és kondíciói jobbak, úgy Szállító vállalja, hogy Megrendelő részére jobb, alacsonyabb módosított árajánlatot ad, a versenytárssal megegyező kondíciókkal. Ehhez Megrendelőnek igazolnia szükséges a konkurens árajánlatot.
- 4.6. Szállító vállalja, hogy Megrendelő vásárlásainál
- 4.6.1. Az első vásárlásnál proforma előre átutalást biztosít
- 4.6.2. A második és a következő vásárlásoknál 15 nap halasztott átutalásos fizetési módot alkalmaz
- 4.7. A leszállított és beszerelt termékekhez Szállító magyar nyelvű kezelési utasítást ad át Megrendelőnek.
- 4.8. A garanciális időszakban Szállító vállalja, hogy az írásos hibabejelentést követően 24 órán belül megkezdi a hiba feltárását és elhárítását Magyarország területén. Ehhez Megrendelő megfelelő együttműködése is szükséges, pl. fotók, video-anyagok továbbítása, szakavatott személyzet biztosítása a helyszínen, stb.

4.9. Szállító nyilatkozik, hogy az érdekkörébe tartozó munkavégzésekre érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik, amely kiterjed a gép/munkagép/berendezés a Szállító szakemberei által okozott hibákra és azok által keletkezett károkra.

V. Megrendelő vállalása és feladatai

- 5.1. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító tevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a felszereléshez, javításhoz vagy beállításokhoz szükséges feltételeket (pl. gépkezelő, üzemanyag, bejutás zárt telephelyre, lehetőség szerint zárt, esővédett munkaterület, szállítójármű, rakodható anyag, stb.) Ezekről Szállító előzetesen tájékoztatja Megrendelőt az ajánlatadáskor.
- 5.2. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító érdekkörébe tartozó termékek beszerzése előtt minden esetben felkeresi ajánlattételre Szállítót.
 - 5.2.1. Ha piackutatása alapján Szállító által megadott ajánlatnál – műszakilag vagy árban – jobb terméket talál, úgy erről Szállítót haladéktalanul értesíti és egyeztet vele, hogy az módosított műszaki tartalommal és a Megrendelő részéről elfogadható áron új ajánlatot adjon.
 - 5.2.2. Megrendelő vállalja, hogy megfelelő ár esetén Szállító termékét részesíti előnyben, amennyiben nincs olyan kizáró műszaki feltétel, amelyet az ajánlatban szereplő termék/rendszer nem képes biztosítani.
- 5.3. Megrendelő biztosítja, hogy a telepítésekhez és javításokhoz, kalibrációhoz a (munka)gép megfelelő hidraulikus, mechanikus és elektromos, működékész állapotát.
- 5.4. Megrendelő vállalja, hogy Szállító által kiállított számlákat határidőre megfizeti.
- 5.5. Megrendelő vállalja, hogy az általa pénzügyi kapcsolattartásra megadott email címére küldi Szállító számláit és teljesítés igazolásait.
- 5.6. Megrendelő vállalja, hogy a meghibásodott berendezésekre vonatkozó panaszát, hibajelzését elektronikus úton és írásban továbbítja Szállítónak, mely lehet email-ben vagy online weboldalon keresztül feladva.

VI. Garancia és Garancia Plus+ szerződés

A szerződésben szereplő Termékekre és Szolgáltatásokra Szállító az munka elvégzésétől számított 24 havi garanciát vállal a készülékek rendeltetésszerű üzemeltetése esetén. A Szállító ugyancsak vállalja a készülékek garancián kívüli javítások, beállítások ellátását és alkatrész / tartozék ellátását a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.

Meghibásodás esetén a Szállító a szerviz munkálatokat 5munkanapon belül köteles elvégezni.

A jótállási időszak alatt Megrendelő megvásárolhatja Szállító kiterjesztett garanciáját (Garancia Plus+). A kiterjesztett garancia külön megállapodással 2+3 évre igényelhető és tartalmazza az éves ellenőrző vizsgálatokat.

VII. Egyéb megállapodás

Felek célja, hogy együttműködésüket hosszú távon mindkét fél előnyére fenntartsák. Elfogadják, hogy a megfelelő együttműködés alapja és közös érdeke az aktuális piaci információk egymás közötti megosztása.

A felek a szerződést elolvasták, értelmezték és kijelentik, hogy annak feltételeit elfogadják. A szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve járnak el.

A szerződő felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalásos úton igyekeznek rendezni.

Bármely vita eldöntése, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választott Bíróság Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választott Bíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

A jelen szerződésben nem szabályozott vitás kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Kecskemét, 2023. június 20.

.....
Fekete-Kovács Győző
EuroScale Zrt.

.....
Megrendelő