

# ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS PARTNERKAPCSOLATI MEGÁLLAPODÁS

## Bevezetés:

Jelen Általános Szerződési Szerződés célja, hogy kétoldalú előnyökön alapuló együttműködés alapjait fektesse le.

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy folyamatos együttműködésük érdekében megállapodnak az Általános Szállítási Feltételekben és szállítási keretszerződést kötnek. A Felek a jelen Általános Szállítási Feltételekben foglalt rendelkezéseket elfogadják. A Felek kikötik, hogy a jelen szerződésben foglalt feltételektől eltérni csak írásban rögzített megállapodás útján lehet. Ha a Megrendelő az Általános Szállítási Feltételeket cégszerű aláírásával elfogadja, úgy ezzel a részéről a saját – az alábbiakban foglaltaktól eltérő vásárlási feltételeiről lemond. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Szállító a keretszerződés alapján az általa szállított terméknek (árának) nem előállítója, hanem kereskedője. Szállító felelősségét szigorúan az adás-vételi megállapodásban rögzített feltételek ill. a jelen Általános Szállítási Feltételek korlátozzák.

## I. A szerződés tárgya:

Felek megállapodnak egy hosszú távú partnerkapcsolati együttműködésben. Jelen szállítási szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szállító pedig leszállítja az EuroScale termékválasztékában szereplő kenéstechnikai és mérlegtechnikai, valamint munkabiztonság technikai termékeket a Megrendelő részére.

Jelen Keretszerződés tárgya, hogy szabályozza a felek együttműködését.

Szállító a Megrendelő előzetes igénye alapján eseti árajánlatban foglaltak szerint leszállítja és beépíti, valamint beállítja Megrendelőnek a megrendelt terméke(ke)t:

A szerződés tárgyát képező, a Szállító érdekkörébe tartozó termékkörök:

- Automata központi zsírók
- Hidraulikus és mérőcellás anyagmozgató-gép mérlegek és statikus mérlegek
- Beléptető, regisztrációs és logisztikai szoftver- és hardverrendszer
- Aktív biztonsági rendszer
- Automata motorolajszint ellenőrző és utántöltő rendszer
- 3D kotrógép szintvezérlőrendszer

## II. A szerződés megszűnése

A szerződés általánosan a Felek közötti üzleti kapcsolattal jönnek létre és a .megvásárolt termék/szolgáltatás garancia ifejének lejártakor automatikusan megszűnik.

A felek megállapodás alapján a szerződés súlyos szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással felmondható. A felmondás tényét a másik félhez címzett tértivevényes levélben kell közölni. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről:

- Megrendelő a számlát írásbeli felszólítás ellenére sem egyenlíti ki
- ha a Szállító üzleti érdekeit vagy jó hírét veszélyezteti
- ha a Megrendelő üzleti érdekeit vagy jó hírét veszélyezteti
- a terméket nem rendeltetésszerűen használja vagy tartja karban, nem él a garancia fenntartásához tartozó rendszeres karbantartás igényével

Súlyos szerződésszegésnek minősül bármely fél részéről a titoktartási kötelezettség megszegése is.

### III. Kötelezettségek

- 3.1.A Szállító köteles, a Megrendelő által írásban megrendelt termékeket a Megrendelővel egyeztetett időpontban a Megrendelőnek átadni és a leszállítót áruval kapcsolatos szolgáltatás nyújtást elvégezni, Megrendelő pedig köteles a terméket átvenni, és a vételárat és az azzal kapcsolatosan nyújtott további szolgáltatás ellenértékét megfizetni.
- 3.2.Megrendelő a megrendelést a Szállító részére írásban; elektronikus levélben vagy postai úton küldi el, melynek tartalmaznia kell a kívánt termék pontos megnevezését, mennyiségét és a teljesítés helyét és az időpontot, valamint a cégdátokat (név, cím adószám, teljesítés helye). Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító nem vizsgálja esetenként a Megrendelő nevében aláíró személyét, illetve aláírását bármely iraton, az kizárólag a Megrendelő felelőssége, s ezért helytállással tartozik. Szállító Megrendelőtől származó aláírásnak fogadja el minden esetben, ha az aktuális iraton az aláíráson kívül a Megrendelő cégbélyegzője szerepel.
- 3.3.A megrendelést a Szállító 5 munkanapon belül köteles írásban visszaigazolni a Megrendelő részére. Amennyiben a Szállító a megrendelést 5 munkanapon belül nem igazolja vissza a Megrendelő részére, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a megrendelést a Szállító nem fogadja el és a Szállítási szerződés a felek között nem jön létre. Amennyiben a Szállító a megrendelést határidőn belül visszaigazolja, köteles a visszaigazolásában az áru vételárát, amennyiben releváns a szolgáltatás nyújtás ellenértékét, szállítási díjat tételesen feltüntetni és a várható szállítás idejét meghatározni, valamint tájékoztatni a Megrendelőt, ha a megrendelésén szereplő paramétektől eltérő adatokkal tudja vállalni a teljesítést. Ezen szállítói tájékoztatás a részéről adott ajánlatnak tekintendő, melyet a visszaigazolásában jelzett időpontig tartja fenn. A Szállítási szerződés a Megrendelő írásos jóváhagyásával jön létre.
- 3.4.Az áru átadására és a szolgáltatás elvégzésére a Szállító vagy megbízottja jogosult. Az áru átvételére Megrendelő vagy képviselője jogosult. Az átadás-átvételkor a szállítólevelet vagy munkalapot a Megrendelő képviselője igazolja aláírásával és cégbélyegzővel. A munkalapokon történő átadásnak nem kizárólagos feltétele az aláírás és bélyegző. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel során a teljesítés helyszínén és időpontjában nem biztosítja a megrendelésben írt, átvételre jogosult személy jelenlétét, akkor a Szállító 1 órás várakozást követően jogosult az árut a Szállító telephelyére visszaszállítani és a felmerült költségeket a Megrendelőnek leszámolni. Telepített termék esetében az átadás megghiúsulása esetén Szállító munkatársa a főbb komponenseket leszereli, visszaszállítja és a felmerülő költségek úgyszintén a Megrendelőre hárulnak.
- 3.5.Fenti rendszerek telepítése, kivitelezése, üzembehelyezése vagy javítása során Megrendelő köteles a felszerelendő gépet, munkagépet, berendezést megfelelő, üzemeltethető állapotban az egyeztetett időpontban rendelkezésre bocsátania. Ennek elmulasztása esetén Szállító jogosult a munkadíjra és a kiszállás költségeire vonatkozó számláját kiállítani és ennek megfizetését követően megismételni az ajánlatban található áron a munkafolyamatokat. Amennyiben a termék/szolgáltatás előzetesen kifizetésre került (előlegszámla), úgy a megghiúsult szolgáltatás díjainak ismételt megfizetését követően kerül a termék beszerelésre vagy a szolgáltatás elvégzésre.
- 3.6. A Szállító fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelővel szemben kinnlevőségi limitet állapítson meg.  
Megrendelő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg elismeri és kifejezetten elfogadja a limitösszeget, amely keretösszeg elérésekor a Szállító jogosult a további kiszállításokat nyomban megállítani, függetlenül attól, hogy van-e folyamatban lévő megrendelése a Megrendelőnek. Megrendelő továbbiakban is csak a limitösszeg erejéig kap árut.
- 3.7.Megrendelő a termékek vételáraként Szállító által kiadott árajánlat szerinti ÁFA nélküli árnak engedményekkel csökkentett, valamint ÁFA-val növelt értékét köteles Szállítónak megfizetni. Amennyiben az Szállító ajánlatában másképp nem nyilatkozik, úgy az adás-vétel során a megrendelés időpontjában érvényes - Szállító által kiadott - listaár szerinti árakat kell alkalmazni.
- 3.8.Amennyiben a Szállító a Megrendelő címére szállítja le az árut: Amennyiben a Szállító a Megrendelő címére szállítja le az árut, úgy (más megállapodás hiányában) a Megrendelő köteles gondoskodni az áru lerakodásához, felszereléséhez és beállításához szükséges eszközökről és anyagokról, valamint

körülményekről (pl. biztonsági, munkavédelmi, stb.). A teljesítési helyen történő lerakódás helyszínének megfelelőségéért a Megrendelő felel.

- 3.9. Amennyiben a Szállító szállítja ki a Megrendelő telephelyére az árut és annak csomagolása sérült vagy hibás, Megrendelő átvételkor jegyzőkönyvvel és fényképpel dokumentálja ezeket. Ez esetben Megrendelő az árut nem köteles átvenni. A kárveszély csak az átvétel után száll át Megrendelőre. Az átadással egyidejűleg a Megrendelőnek mennyiségi szempontból is meg kell vizsgálnia a leszállított terméket. Mennyiségi kifogást a Megrendelő haladéktalanul köteles megtenni írásban. Hibás áruszállítás esetén a hiányt vagy többletet 24 órán belül írásban kell jelezni a Szállítónak az [info@euroscale.hu](mailto:info@euroscale.hu) címre.
- 3.10. **Vételár kiegyenlítése:** A III.a pont szerint meghatározott vételárát a Megrendelő a Szállító által kibocsátott számla ellenében banki átutalással, az árajánlatban meghatározott határidővel köteles a Szállító részére megfizetni. Szállító fenntartja a jogot a részteljesítéseknek megfelelő rész-számlázásra. A felek megállapodnak, hogy Megrendelő jelen pont szerinti kötelezettségét akkor tekintik teljesítettnek, ha a vételár összege Szállítóhoz a fenti határidőben ténylegesen beérkezett. Az áru a vételár teljes kifizetését követően kerül a Megrendelő tulajdonába.
- 3.11. Vételár pénzneme: A Termék Vételárának megfizetése – felek eltérő megállapodása hiányában – magyar forintban történik. Szállító a vételárát az árajánlatában EURO (Euró) pénznemben bocsátja Megrendelő rendelkezésére, majd a Megrendelő szállításkor – de legkésőbb a számla kibocsátásáig – rendelkezik a kifizetés tényleges pénzneméről.
- 3.12. Fizetési késedelem: Minden fizetési késedelem jogot ad az Szállítónak arra, hogy a Megrendelő tartozása alapján kalkulált késedelmi kamatot követeljen még abban az esetben is, ha a tartozás összegére részben vagy egészben saját vagy idegen váltót bocsátottak ki. Fizetési késedelem esetén Szállító jogosult késedelmi kamatot felszámolni, az esedékesség napjától (számlán szereplő fizetési határidő) számítva, amely mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 10 százalékponttal növelt értéke. Ezen kívül a Szállító fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a tartozást részére ki nem fizették.
- 3.13. A Szállító, mint Szállító nem adja a hozzájárulását ahhoz, hogy a Megrendelő az átvett áru értékesítéskor befolyó összegből fizesse meg az átvett áru ellenértékét.
- 3.14. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvett árut a vételár teljes kifizetése előtt nem idegenítheti el, nem terhelheti meg és azzal sajátjaként más módon nem rendelkezhet.
- 3.15. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvett árut a vételár teljes kifizetése előtt nem idegenítheti el, nem terhelheti meg és azzal sajátjaként más módon nem rendelkezhet. Megrendelő köteles a tulajdonjog fenntartás ideje alatt az áru tárolásáról megfelelően gondoskodni és a termék elvesztéséért vagy megsemmisüléséért, illetve az állagában bekövetkező bármely kárért Megrendelő kártérítési felelősséggel tartozik.  
A leszállított termékekre Szállító tulajdonjog fenntartással rendelkezik, úgy azt harmadik személy felé történő értékesítés esetén is megtartja.
- 3.16. Fizetési késedelem esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító az alábbiak szerint jár el:
- 3.16.1. Megrendelőnek jogában áll a Szállító felé számlareklamációval, a teljesítés hiányával vagy nem-megfelelősség okán reklamációval fordulni a Szállító felé, megfelelő írásos dokumentációval alátámasztva, a számla kibocsátásától számított 8 napon belül. Szállítónak kötelezettsége a Megrendelő reklamációját kivizsgálni, és megtenni a szükséges lépéseket megtenni a szállítás teljessége érdekében. Ennek lépéseiről írásban kell nyilatkoznia.
- 3.16.2. A számla lejáratakor Szállító Egyenlegközlőt küld meg Megrendelőnek, az általa megadott pénzügyi kapcsolattartási címre (email). Ellenvetés hiányában a számla teljesértékű, további Megrendelői reklamációra nincs jogalap. Ha a számla ezt követően sem kerül megfizetésre, úgy
- 3.16.3. A számla lejáratát követő 7. naptári napon Szállító megküldheti az 1. Fizetési felszólítását írásban Megrendelőnek. Amennyiben Megrendelő részéről ezt követő 14 napon belül sem kerül teljesítésre a termék/szolgáltatás ellenértéke, úgy Szállító a számlát megküldi Jogi Osztályára és a megbízott vállalati ügyvéd küldi meg a 2. Fizetési felszólítást az ügyvédi munkadíjra vonatkozó számlával együtt, mely ügyvédi számla megfizetésére is a fennálló tartozása mellett a Megrendelő köteles. A tértivevényes fizetési felszólítás tartalmazza a teljes -ügyvédi munkadíjjal növel- tartozás teljesítésére előírt végső határidőt, amelynek eredménytelen elteltét követően a Szállító jogosult megindítani a felszámolási eljárást vagy egyéb jogi úton érvényesítheti a követelését.

3.16.4. Ha Megrendelő a 3.13.3. pont szerinti végső határidőben sem fizeti meg a fennálló tartozását, úgy további 15 nap elteltével a Jogi Osztály megindítja a fizetési meghagyásra vagy felszámolásra vonatkozó jogi eljárását.

#### **IV. Szállító vállalása és feladatai:**

- 4.1. Szállító vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező eszközöket Megrendelő által megjelölt helyen leszállítja, beszereli és beállítja
- 4.2. Szállító Megrendelő által delegált kezelőket és karbantartókat a leszállított rendszerek használatára az átadáskor leoktatja, betanítja.
- 4.3. Szállító az ajánlatadásakor különös figyelemmel az aktuális piaci viszonyokra a Megrendelőnek a kiajánlott termékhez a legjobb átadási árat biztosítja.
  - 4.3.1. Az ajánlatba foglalt árak tartalmazzák az anyagok, szolgáltatások és közvetített szolgáltatások összes díjait, utólagosan Szállító nem számít fel egyéb költségeket az adott, előre megállapodott tételekhez kapcsolódóan.  
Kivételt képeznek az alábbi esetek, melyre a Szállítónak jogában áll többlet költséget felszámítani:  
a helyszín eltér az előzetes megállapodás szerinti helyszíntől  
ha a gép a megbeszélt időpontban és helyen nem áll rendelkezésre  
ha a gép műszaki problémával küzd, nem teljes értékű  
ha a helyszínen nincs felelős, akinek az oktatási anyagot át lehet adni, így erre külön napot szükséges kijelölni  
Helyszínen felmerült új igények külön ajánlat tárgyát képezik.
- 4.4. Szállító minden termékére legalább 12 (1 év) (esetenként 24 hónap / 2 év) jótállás biztosít az ajánlatban feltüntetettek szerint.
- 4.5. Szállító vállalja, hogy Megrendelő visszajelzése alapján **ÁRGARANCIÁT** biztosít Megrendelőnek:
  - 4.5.1. Az adott termék kategóriában az elérhető legjobb árat kínálja.
  - 4.5.2. Az ajánlatba foglalt árak tartalmazzák az anyagok, áruk, szolgáltatások és közvetített szolgáltatások összes díjait. Utólagosan Szállító nem számít fel egyéb költségeket az adott, előre megállapodott tételekhez kapcsolódóan.
  - 4.5.3. Amennyiben Megrendelő konkurens ajánlata műszakilag megegyezik Szállító termékével és annak ajánlati ára és kondíciói jobbak, úgy Szállító vállalja, hogy Megrendelő részére jobb, alacsonyabb módosított ajánlatot ad, a versenytárral megegyező kondíciókkal. Ehhez Megrendelőnek igazolnia szükséges a konkurens ajánlatot.
- 4.6. Szállító vállalja, hogy Megrendelő vásárlásainál
  - 4.6.1. Az első vásárlásnál proforma előre átutalást biztosít
  - 4.6.2. A második és a következő vásárlásoknál 15 nap halasztott átutalásos fizetési módot alkalmaz
- 4.7. A leszállított és beszerelt termékekhez Szállító magyar nyelvű kezelési utasítást ad át Megrendelőnek.
- 4.8. A garanciális időszakban Szállító vállalja, hogy az írásos hibabejelentést követően 24 órán belül megkezdje a hiba feltárását és elhárítását Magyarország területén. Ehhez Megrendelő megfelelő együttműködése is szükséges, pl. fotók, video-anyagok továbbítása, szakavatott személyzet biztosítása a helyszínen stb.
- 4.9. Szállító nyilatkozik, hogy az érdekkörébe tartozó munkavégzésekre érvényes felelősségbiztosítással rendelkezik, amely kiterjed a gép/munkagép/berendezés a Szállító szakemberei által okozott hibákra és azok által keletkezett károkra.

#### **V. Megrendelő vállalása és feladatai**

- 5.1. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító tevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a felszereléshez, javításhoz vagy beállításokhoz szükséges feltételeket (pl. képzett és jogosult gépkezelő, üzemanyag, bejutás zárt telephelyre, lehetőség szerint zárt, esővédett munkaterület, szállítójármű, rakodható anyag, stb.) Ezekről Szállító előzetesen tájékoztatja Megrendelőt az ajánlatadáskor.
- 5.2. Megrendelő vállalja, hogy a Szállító érdekkörébe tartozó termékek beszerzése előtt minden esetben felkeresi ajánlattételre Szállítót.
  - 5.2.1. Szállító fenntartja a jogot, hogy Vevő kérésére módosított műszaki tartalommal és a Megrendelő részéről elfogadható áron új ajánlatot adjon.

- 5.2.2. Megrendelő vállalja, hogy megfelelő ár esetén Szállító termékét részesíti előnyben, amennyiben nincs olyan kizáró műszaki feltétel, amelyet az ajánlatban szereplő termék/rendszer nem képes biztosítani.
- 5.3. Megrendelő biztosítja, hogy a telepítésekhez és javításokhoz, kalibrációhoz a (munka)gép megfelelő hidraulikus, mechanikus és elektromos, működéskész állapotát.
- 5.4. A megrendelőnek – termékkörönként eltérően – biztosítania kell a biztonságos és hatékony felszerelés és szervizeléshez a feltételeket, mint
- (1) Kenőrendszerek esetén
  - (2) A gép üzemkész és tiszta állapotban rendelkezésre áll az előre egyeztetett időpontra.
  - (3) Szabad ég alatti munkavégzésre nem alkalmas időjárás esetén, fedett csarnok/beálló és szilárd burkolatú munkaterület szükséges.
  - (4) Megfelelő mennyiségű és minőségű kenőanyag a rendszer feltöltéséhez és elindításához.
  - (5) Energia-ellátás a munkavégzéshez, 230VAC vételezési lehetőséggel
  - (6) Munkaterület átadása, munkabiztonsági feltételek biztosítása a munkaterületen.
  - (7) Szakszemélyzet, akit a Szállító képviselője a rendszer használatára kioktat és akinek a kész rendszert átadja.
  - (8) Speciális gép vagy berendezés esetén gépkezelő jelenléte a felszerelés idejéig a gép mozgatásához vagy üzemeltetéséhez.
  - (9) A rendszer feltöltéséhez szükséges és megfelelő mennyiségű, minőségű kenőanyagot biztosít.
- 5.4.1. Mérlegrendszer esetén:
- (1) A munkagép üzemkész és tiszta állapotban.
  - (2) Megfelelően feltöltött hidraulika rendszer, hibátlan mechanikus gépállapot (nem kotyog, lötyög).
  - (3) A munkagép üzemanyaggal rendelkezik, biztonságosan üzemeltethető.
  - (4) A szerelés és kalibrálás során az EuroScale Zrt. Munkatársa 2-3 üzemórán át szabadon használhatja a munkagépet.
  - (5) Energia-ellátás (230VAC) a munkavégzéshez és biztonságos, lehetőleg fedett munkaterület.
  - (6) Szakszemélyzet oktatáshoz és átadáshoz.
  - (7) Kontroll (referencia) mérleg (hitelesített hídmérleg ajánlott), amelyhez a beállítások ellenőrizhetők.
  - (8) Emelhető súly biztosítása, amellyel a kalibráció elvégezhető (hasznos anyag, etalon)
  - (9) Hitelesítés esetén a hatályos jogszabályoknak megfelelő feltételek biztosítása.
- 5.4.2. Topcon gépvezérlés esetén
- (1) Munkagép üzemkész
    - a. A gép-berendezés hibamentes hibakód nem olvasható a kijelzőn
    - b. A telepítési vagy kalibrációs napokon más szerviz nem végez munkát a gépen
    - c. Minden funkció működik és nincs olajszivárgás
    - d. A gép mechanikus állapota nem igényel javítást pl.: kanálcsap és gémcsapok nem lógnak
    - e. A gép hidraulikus rendszere feltöltött kifogástalan állapotban működik terhelésre sem enged le a gém
    - f. Minden kanál és csatolmány rendelkezésre áll a helyszínen
    - g. Kanalak és eszközök nem sérültek töröttek csatlakoztatásuk nem több mint 5perc
    - h. A telepítés napjára minden kötelező karbantartás elvégezve pl.: zsírzás, folyadékok feltöltése
    - i. Üzemanyag teljesen feltöltve, de minimum elegendő 10 óranyi üzemre
    - j. Adblue rendszer működőképes és feltöltve
  - (2) Tiszta állapotban,
    - a. A gép a munkavégzés után lemosva rendelkezésre áll az 1-es pontban foglaltak szerint
  - (3) SIM kártya, nTrip szolgáltatási előfizetés
    - a. Megállapodás szerint nTrip Sim-kártya rendelkezésre áll szükséges regisztrációk elvégezve
  - (4) Zárt vagy fedett munkaterület,
    - a. Zárt munkaterület, ami képes a gépet befogadni

- b. Esőtől védett terület, ahol a felszerelés zavartalanul elvégezhető
- c. Nem tűzveszélyes terület éghető anyagoktól távol
- d. A munkaterület biztosítása napi 8-12 zavartalan munkavégzésre

(5) Munkaterületbiztosítása 8-12 óra zavartalan munkavégzésre

- a. A munkaterületen elektromos 230VAC áramellátás biztosítása
- b. A felszerelést követően szabad nem fedett terület biztosítása minimum 20x20m ahol a gép berendezés a teljes mozgástartományban jól látható és biztonságosan üzemeltethető pl.: Magasfeszültségtől távol

5.5. Megrendelő vállalja, hogy Szállító által kiállított számlákat határidőre megfizeti.

5.6. Megrendelő vállalja, hogy az általa pénzügyi kapcsolattartásra megadott email címére küldi Szállító számláit és teljesítés igazolásait.

5.7. Megrendelő vállalja, hogy a meghibásodott berendezésekre vonatkozó panaszát, hibajelzését elektronikus úton és írásban továbbítja Szállítónak, mely lehet email-ben vagy online weboldalon keresztül feladva.

## VI. Garancia és Garancia Plus+ szerződés

A szerződésben szereplő Termékekre és Szolgáltatásokra Szállító az munka elvégzésétől számított 24 havi garanciát vállal a készülékek rendeltetésszerű üzemeltetése esetén. A Szállító ugyancsak vállalja a készülékek garancián kívüli javítások, beállítások ellátását és alkatrész / tartozék ellátását a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.

Meghibásodás esetén a Szállító a szerviz munkálatokat 5munkanapon belül köteles elvégezni.

A jótállási időszak alatt Megrendelő megvásárolhatja Szállító kiterjesztett garanciáját (Garancia Plus+). A kiterjesztett garancia külön megállapodással 2+3 évre igényelhető és tartalmazza az éves ellenőrző vizsgálatokat.

A Garanciavállalás feltételei:

Általános kenőrendszerek, központi zsírók

- Megfelelő minőségű kenőanyag utántöltés. A kenőanyag utántöltés csak zárt rendszeren keresztül (tartály csonk/zsírógomb - feltöltő eszköz) - a tartály vagy annak feledélnék megbontása nélkül -, patronból vagy hordóból/vödörből történhet arra alkalmas eszközzel és berendezéssel. A betöltő csonkot és/vagy feltöltő pontot tisztán kell tartani, hogy a kenőanyaggal együtt szennyeződés ne kerüljön be a tartályba. Éves ellenőrző felülvizsgálat – 12 hónapnál hosszabb garancia esetén minden évfordulón egy kötelező, éves szerviz-ellenőrzés és szükséges karbantartás. Kérjen külön árajánlatot.
- A kenőanyag szivattyút nem érheti közvetlenül nagynyomású vízszugár, beázásra a garancia nem tér ki.
- Az előírásoknak megfelelő, megfelelő kenőanyag használata.
- A kenőrendszer megbontása, a kenőszivattyú beállításainak módosítása és az abból következő meghibásodások nem tartoznak a garancia hatáskörébe.
- A tartály megbontása és a plomba eltávolítása azonnali garanciavesztést von maga után.
- A tartály túltöltése esetén történ meghibásodásokra a garancia nem vonatkozik.
- Villámkár esetén a garancia nem érvényes.
- Amennyiben az alkalmazott berendezés elektromos hálózatát és/vagy akkumulátorát "bikázásra" használják, az ebből eredő központi zsíró meghibásodásra a garancia nem tér ki.

Általánosan mérőrendszerek, hidraulikus rakodómérlegek, Biztonsági berendezések és gépvezérlések

- Éves ellenőrző kalibráció és felülvizsgálat szükséges a hosszabbított garancia érvényesítéséhez. Kezelői oktatással rendelkező gépkezelő – a mérőberendezést csak leoktatott, képesítéssel és oktatással rendelkező kezelők kezelhetik. A nem leoktatott személyzet által végzett tevékenységre a garancia nem vonatkozik

- Hidraulika olaj, rendszer bontatlansága – a hidraulika rendszer megbontása, hidraulika olaj cseréje, vagy bármely hidraulikus javítás után ellenőrző mérést kell végezni. Amennyiben a mérés eltérést mutat a referencia mérlegtől, úgy újra-kalibrációt kell kérni. Kérjen külön árajánlatot.
- A mérlegeket időszakosan nullázni kell (kezelési utasításnak vagy szoftver parancsnak megfelelően). A nullázás vagy hibás tárazás okozta mérési pontatlanság nem garanciális hiba.
- Minden mérőrendszer több elemből áll:
  - o A hidraulikus rakodó- és kotrómérleg rendszerek elemei: munkagép, mérőrendszer és kezelő.
  - o Mérőcellás mérlegek: teherfelvevő felület (mérőhíd, szállítószalag, platform), mérőcellák és összesítő doboz, kiértékelő egység szoftverrel.
- A mérőrendszerek pontosságát minden részegység együttes működése biztosítja. A mérőrendszer elemeire biztosítjuk a garanciát, a mérőrendszer rendellenes működését kizárólag a meghibásodott alkatrészek vagy átállított szoftverbeállítások okozhatják. Minden további – a mérési pontatlansággal összefüggő – problémát a mérlegrendszer további elemeiben kell megkeresni.
  - o A munkagép meghibásodásából vagy a gép helytelen kezeléséből adódó hibákra a garancia nem terjed ki.

#### Hídmérlegek

- A hídmérlegek összetett mérőrendszerek: a mérés során az alkatrészek szabadon elmozdulnak egymáshoz képest, az előzetesen meghatározott mértéken belül.
- A hídmérlegekre vonatkozó garanciális feltételek:
  - o Tiszta járófelület és mérőcellák – amennyiben a járófelület, a szabad mozgást biztosító rések vagy a mérőcellák szennyeződtek és nincsenek rendszeresen tisztítva, úgy a mérleg hibás mérési adatokat ad meg. Ez nem garanciális esemény.
  - o A járófelület deformációja és az abból adódó mérési pontatlanság nem garanciális meghibásodás
  - o A mérleget időszakosan (a kezelési utasítás szerint) nullázni vagy tárazni kell, ennek elmulasztása nem garanciális jellegű mérési hibához vezet
  - o Megfelelően karbantartott és tisztántartott mérőcellák és járófelület, sértetlen szennyburkolat
  - o A mérleg karbantartására és kezelésére szakképzett (oktatott) személyzetet biztosít Megrendelő
  - o Előírásnak megfelelő használat: megfelelő, minimális járműsebesség, kizárólag hosszirányú járműforgalom

## VII. Adatkezelés

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen feltételek alapján kötendő megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez, így az esetleges jogi eljárások megkezdéséhez és lebonyolításához kötelező és ezen túl szükséges személyes adatait a Szállító kezeli. Megrendelő kifejezetten igazolja, hogy a személyes adatainak megadásához, valamint a személyes adatainak kezeléséhez szükséges megfelelő tájékoztatás megkapta és ennek alapján tudomásul veszi a szerződés teljesítésének érdekében történő személyes adatok kezelését. **(„Adatkezelési tájékoztató rendelkezés”)**

Felek tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy amennyiben a szerződésben személyes adat került feltűntetésre, úgy azt a Felek a mindenkor érvényes az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet (továbbiakban „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően kezelik. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkely (1) bekezdés a)-f.) pontja alapján történhet, amely tájékoztatást a Felek kifejezetten elfogadnak.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő nevében eljáró képviselők, valamint a tanúk személyes adatainak kezelése a GDPR 6. cikk b.) pont alapján történik, ameddig a Felek a saját Munkavállalók személyes adatainak kapcsolattartóként történő kezelését szintén GDPR 6. b.) pont alapján kezelik, addig a másik szerződő partner kapcsolattartójának, tanúként szereplő személyes adatait a GDPR 6. cikk f.) pontban megjelölt jogos érdek alapján kezelik. Felek vállalják az ezzel kapcsolatos tájékoztatások teljesítését.

## **VIII. Egyéb megállapodás**

Felek célja, hogy együttműködésüket hosszú távon mindkét fél előnyére fenntartsák. Elfogadják, hogy a megfelelő együttműködés alapja és közös érdeke az aktuális piaci információk egymás közötti megosztása.

A felek a szerződést elolvasták, értelmezték és kijelentik, hogy annak feltételeit elfogadják. A szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve járnak el.

A szerződő felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalásos úton igyekeznek rendezni.

Bármely vita eldöntése, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választott Bíróság Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választott Bíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el.

A jelen szerződésben nem szabályozott vitás kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Kecskemét, 2025. február 14.